



## Preguntas frecuentes

### ¿Los precios son por persona?

Sí. Los precios de los planes son individuales.

### ¿Cuentan con plan de financiamiento?

¡Sí! contamos con un plan de financiamiento que permite pagar por partes el plan que escojas para tu estadía con nosotros. Si quieres saber más sobre este plan, escríbenos directamente a través de nuestro contacto vía WhatsApp.

### ¿Los boletos aéreos están incluidos?

Los boletos aéreos hasta y desde Canaima no están incluidos, pero si lo prefieres, podemos gestionarlos para ti.

En caso de que quieras nuestro apoyo en la reservación y compra de tus boletos, contáctanos directamente vía WhatsApp y con gusto aclararemos cualquier duda adicional.

### ¿Cuál es el método de pago?

El pago puede realizarse por transferencia bancaria BOFA o Zelle. En caso de pagos en efectivo, comunícate con nosotros vía WhatsApp para más información sobre cómo coordinar este tipo de pago.

### ¿Con cuánto tiempo de antelación debo reservar?

Se recomienda reservar **por lo menos con un mes de antelación**, ya que la disponibilidad de boletos aéreos es limitada.



# Preguntas frecuentes

## ¿ Todos los vuelos salen desde Maiquetía?

Actualmente, **Conviasa es la única aerolínea comercial que presta el servicio hasta y desde el aeropuerto de Canaima**, por lo que nuestros planes se adhieren a las fechas y horarios de estos vuelos. Sin embargo, **es posible contratar vuelos charter desde cualquier aeropuerto de Venezuela**. Si deseas ampliar la información contáctanos vía WhatsApp.

## ¿La tasa de entrada al Parque Nacional Canaima está incluida?

La tasa de entrada al Parque Nacional **no está incluida** en el plan y debe cancelarse en efectivo al momento de llegar al aeropuerto de Canaima: tiene un costo de **40 USD por persona**.

## ¿Cuál es la mejor época para visitar Canaima?

Sin importar la fecha de tu visita, **Canaima nos regala paisajes deslumbrantes y diferentes tanto en verano como en temporada de lluvia**. Sin embargo, para efectos de tu planificación, la temporada de lluvia, cuando los saltos de agua están con mayor caudal, comienza a finales de mayo y termina a principios de diciembre.

## ¿Cómo se llega al campamento?

Una vez que aterrizas en el aeropuerto de Canaima, nuestro personal debidamente identificado te recibirá para iniciar el recorrido a través de la comunidad en un transporte rústico durante aproximadamente 25 minutos hasta llegar al puerto Ucaima, donde tomas una curiara para navegar el río Carrao durante aprox. 7 minutos hasta llegar al Campamento.

## ¿Dónde está ubicado el campamento?

Tenemos una ubicación privilegiada a orillas del río Carrao, frente a los tepuyes Kusari, Kuravaina y Kurún, a 5 minutos río arriba en curiara del puerto Ucaima.

# Preguntas frecuentes

## ¿Pueden viajar niños?

¡Por supuesto! Canaima es un destino natural perfecto para alimentar la curiosidad de los más pequeños, aunque siempre dependerá de la dinámica de cada familia.

## ¿Qué se come en Ucaima?

Durante tu estadía, disfrutarás de un delicioso menú de platos nacionales e internacionales, pensados para nutrir cada espíritu aventurero que nos visite.

Además, si tienes alguna restricción o necesidad específica en alimentación, nuestro personal de cocina está preparado para adaptar a ella cada comida durante tu estadía.

## Tengo requerimientos especiales en mi dieta: ¿Necesito llevar mi propia comida?

En Ucaima queremos que sólo te preocupes por disfrutar de tu estadía con nosotros, por lo que si nos avisas con antelación, nuestro equipo adaptará el menú de tus comidas a esos requerimientos alimenticios personales.

## ¿Las habitaciones cuentan con aire acondicionado?

Nos esmeramos por ofrecer a cada visitante la experiencia más genuina de estadía en la selva, por lo que las habitaciones del Campamento están diseñadas para aprovechar la frescura de la ribera del río Carrao, evitando así que la contaminación sónica no te permita disfrutar de los sonidos de la naturaleza al dormir.

## ¿Se pueden hacer paseos en helicóptero?

¡Claro! Se coordina directamente con el campamento, para mayor información escríbenos directamente al link del WhatsApp.

# Preguntas frecuentes

## ¿En el refugio frente al Salto Ángel se duerme al aire libre?

Ucaima es el único campamento que ofrece a sus huéspedes **habitaciones con camas frente al Salto Ángel**, sin embargo también contamos con hamacas en caso de que así lo desees.

## ¿Hay animales peligrosos?

Canaima es selva tropical y, como en toda selva, siempre existe la posibilidad de toparnos con ciertos animales o insectos peligrosos. Sin embargo, la probabilidad de un encuentro peligroso es baja, ya que estas especies suelen evitar el contacto con los humanos.

## ¿Hay muchos mosquitos?

La época de mayor presencia de mosquitos es en los meses de septiembre y enero, por lo que es muy importante que incluyas un repelente de insectos en tu equipaje.

## ¿Hay asistencia médica en caso de alguna emergencia?

¡Sí! La comunidad de Canaima cuenta con un **ambulatorio rural tipo II** donde se atienden las emergencias que puedan ocurrir durante tu estadía.

## ¿Requiero cierto nivel de condición física para realizar las excursiones?

Si bien para toda actividad física se necesita un mínimo de condición, la **#ExperienciaUcaima** cuenta con excursiones aptas para que cualquier visitante pueda disfrutar de las maravillas naturales del Parque Nacional Canaima.

**¡Si tienes alguna otra duda, contáctanos vía WhatsApp (+58 414 8615263) y con gusto la aclararemos!**